

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystrice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700



## **Výroční zpráva za rok 2014**



## **Úvodní slovo ředitelky Centra pro seniory Zahrada, o. p. s**

Vážení obyvatelé domova, zaměstnanci, přátelé, příznivci, podporovatelé. Předkládáme vám výroční zprávu obecně prospěšné společnosti Centrum pro seniory Zahrada za rok 2014, která je určena nejen vám, ale i celé široké veřejnosti.

Chceme vás jejím prostřednictvím seznámit s naší činností v uplynulém roce, se vším co se u nás změnilo, co se nám třeba i podařilo. Naleznete zde také pro srovnání několik statistických údajů, na které jste zvyklí z výročních zpráv z minulých let. Mimo jiné zde najdete výčet nabízených kulturních a dalších např. sportovních akcí, které se nám podařilo zrealizovat, a především, které se setkali s velkým úspěchem a zájmem z řad našich obyvatel.

Pro zkvalitnění naší péče poskytované přímo našim obyvatelům jsme počátkem roku 2014 přijali 2 vysoce kvalifikované zdravotní sestry, které se s velkou odborností pustily do péče o zdraví našich uživatelů ve spolupráci s paní doktorkou Irenou Michlíčkovou, která k nám dojíždí z nemocnice v Hranicích.

V roce 2014 jsme rozšířili naše služby o možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek pro veřejnost, především s bydlištěm v ORP Bystřice pod Hostýnem. Občané mají možnost zapůjčení např. polohovatelné postele, chodítka, invalidního převozového vozíku, antidekubitní matrace apod. Podrobný seznam pomůcek včetně ceníku je k nahlédnutí na našich webových stránkách.

Okolí domova jsme rozšířili o další zelenou výsadbu, aby název Zahrada nabyl ještě většího opodstatnění. 3 lípy uprostřed našeho malého kruhového objezdu nám připomínají naše logo se třemi lipovými lístky. V rámci reklamace došlo k opravě (přespádování) chodníků lemujících hlavní budovu.



Zakoupili jsme zahradní gril, který jsme v letních měsících využili k posezení pod pergolou. Grilování nejen masa, ale i zeleniny, jsme spojili s poslechem živé hudby. Tato akce se setkala s velkým úspěchem a zájmem našich obyvatel.

## Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s. 768 61 Bystřice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

Z Výboru dobré vůle Olgy Havlové se nám podařilo získat grant, jenž byl využit pro další vzdělávání našich pracovníků v oblasti paliativní péče a v bazální stimulaci. Rozšíření znalostí a dovedností našich pracovníků přispívá k větší kvalitě poskytovaných služeb. Dále jsme část peněz použili k nákupu polohovacích pomůcek.

V roce 2014 jsme zřídili na oddělení „E“ reminiscenční (vzpomínkovou) místnost, která je uživateli pravidelně využívána. Místnost je vybavena stylovým nábytkem a výmalbou, která nás alespoň na chvíli zavede do mladých let našich obyvatel. Pro velký úspěch máme na rok 2015 naplánováno zřízení podobné místnosti také na oddělení „D“.



Na podzim roku 2014 došlo k ukončení 3 leté funkční období naší správní a dozorčí rady, a tak byla nově zvoleným zastupitelstvem jmenována správní a dozorčí rada v novém složení. Třetina členů těchto našich dozorujících orgánů je složena z nových členů.

Ráda bych touto cestou opět poděkovala především představitelům města Bystřice pod Hostýnem za finanční podporu naší obecně prospěšné společnosti, za aktivní spolupráci při řešení reklamačních závad v objektu a za nezištnou spolupráci všem členům správní a dozorčí rady, jimž v roce 2014 skončilo funkční období.

S přáním všeho dobrého  
Mgr. Šárka Jelínková, ředitelka

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystřice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

## **Základní údaje o organizaci**

### **Statutární orgán:**

Mgr. Šárka Jelínková ředitelka společnosti

### **Členové správní rady:**

Mgr. Marcela Vegrachtová předsedkyně správní rady  
Jiří Ott člen správní rady  
Mgr. Ivo Vojtek člen správní rady

### **Členové dozorčí rady:**

Ing. Eva Šillerová předsedkyně dozorčí rady  
Mgr. Emílie Pánková členka dozorčí rady  
Tomáš Horák člen dozorčí rady

**Sídlo společnosti:** A. Bartoše 1700, 768 61 Bystřice pod Hostýnem  
**Místo provozování služby:** A. Bartoše 1700, 768 61 Bystřice pod Hostýnem  
**Společnost zapsána:** Krajský soud v Brně, oddíl O, vložka 460  
**IČ:** 292 95 327  
**DIČ:** CZ 0029295327  
**Číslo účtu:** 107-985390217/0100  
**Bankovní spojení:** Komerční banka a.s., pobočka Bystřice p. Host.  
**e-mail:** [reditelka@cpszahrada.cz](mailto:reditelka@cpszahrada.cz)  
**telefon:** 734 263 400, 573 503 001- 4

**Identifikátor sociální služby (KÚ):** 6991665

### **Další kontakty:**

Bc. Jana Světlíková vedoucí obslužné péče, zástupce ředitelky  
e-mail: [vedouci.op@cpszahrada.cz](mailto:vedouci.op@cpszahrada.cz)  
telefon: 573 503 004, 730 181 369

PhDr. Eva Winklerová vedoucí zdravotního úseku  
e-mail: [zdravotni.sestra@cpszahrada.cz](mailto:zdravotni.sestra@cpszahrada.cz)  
telefon: 573 503 008

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystřice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

Mgr. Tereza Lorencová                      sociální pracovnice  
e-mail:    [socialni.pracovnice@cpszahrada.cz](mailto:socialni.pracovnice@cpszahrada.cz)  
telefon:    573 503 003, 730 181 368

Mgr. Šárka Mikulíková                      sociální pracovnice  
e-mail:    [socialni@cpszahrada.cz](mailto:socialni@cpszahrada.cz)  
telefon:    573 503 003, 730 527 432

Naděžda Nováková                          ekonomka společnosti  
e-mail:    [ekonom@cpszahrada.cz](mailto:ekonom@cpszahrada.cz)  
telefon:    573 503 002

Mgr. Ludmila Hefková                      aktivizační pracovnice  
e-mail:    [aktivizace@cpszahrada.cz](mailto:aktivizace@cpszahrada.cz)  
telefon:    573 503 013

Naděžda Nováková                          aktivizační pracovnice  
e-mail:    [aktivizace@cpszahrada.cz](mailto:aktivizace@cpszahrada.cz)  
telefon:    573 503 013

Jiří Kozák                                        správce budov  
e-mail:    [spravce@cpszahrada.cz](mailto:spravce@cpszahrada.cz)  
telefon:    573 503 018, 730 181 367

## **Sociální služba – domov pro seniory**

**Posláním** Centra pro seniory Zahrada je poskytnutí podpory a pomoci lidem, kteří se nachází v životní etapě, ve které již ubývá síl. Podpora a pomoc je nabízena v oblasti tělesné, duševní i duchovní. Naší snahou je, aby senioři prožili svůj život v klidném, příjemném prostředí, a to způsobem, který bude co nejvíce odpovídat jejich potřebám a přáním.

### **Cílová skupina**

Senioři, kteří jsou příjemci starobního nebo invalidního důchodu a kteří nejsou schopni bez pomoci druhé osoby ani za pomoci terénních sociálních služeb vést samostatný život ve svém domácím prostředí. Věková hranice uživatelů od 60 let.

### **Hlavní cíl služby**

Hlavním cílem Centra pro seniory Zahrada je spokojený uživatel. Toho bychom rádi dosáhli poskytováním takových služeb, které jsou individuálně přizpůsobené potřebám uživatelů a lze je prostřednictvím naší služby realizovat.

### **Další cíle služby**

1. Udržení soběstačnosti uživatelů v základních úkonech péče o vlastní osobu
  - a. V oblasti osobní hygieny
  - b. V oblasti přijímání stravy a tekutin
  - c. Oblékání a vysvlékání
2. Zlepšení či udržení mobility uživatelů skrze
  - a. Pravidelný pohyb, vycházky
  - b. Kondiční cvičení
  - c. Podpora při chůzi
  - d. Procvičování svalů běžnými cviky
  - e. Zajištění potřebných kompenzačních pomůcek
3. Nalezení optimálního způsobu trávení volného času s ohledem na individuální zájmy a potřeby jednotlivých uživatelů

### **Zásady služby**

- 1) zaměření na ochranu základních lidských práv a svobod, především na zachování lidské důstojnosti, soukromí a svobodné vůle uživatele
- 2) plánování individuální pomoci a podpory společně s jednotlivými uživateli
- 3) poskytování nezbytné míry podpory a pomoci, která nesnižuje soběstačnost uživatelů a která nezvyšuje jejich závislost na službě
- 4) nabídka činností pro uživatele odpovídá jejich věku a zájmům, podílí se na pocitu potřebnosti a seberealizace

### **Kapacita služby**

74 lůžek

### **Popis realizace služby**

V Centru pro seniory Zahrada, o.p.s. poskytujeme sociální službu v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

#### **1. Poskytnutí ubytování**

Ubytování je poskytováno v jedno a dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením (WC a sprchový kout). Pokoje jsou vybaveny polohovacími postelemi, standardním nábytkem a telefony umožňujícími přivolání obslužného personálu. Uživatel si může dovybavit pokoj vlastními drobnými zařizovacími předměty, popř. drobným nábytkem (na základě dohody s vedením služby). Ubytování v sobě zahrnuje úklid prostor, praní prádla a jeho drobné opravy. Uživatelé mohou využívat společné prostory jako je jídelna, kulturní místnost, pracovní terapie, kaple apod.

#### **2. Poskytnutí stravy**

Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, v minimálním rozsahu 3 hlavních jídel. Strava je uživatelům podávána v jídelnách nebo na pokojích, dle možností a přání jednotlivých uživatelů. Pracovníci v sociálních službách poskytují pomoc a podporu při podávání jídla těm uživatelům, kteří ji potřebují. Na každém oddělení je uživatelům k dispozici kuchyňka s ledničkou, sporákem, mikrovlnou troubou, rychlovarnou konvicí apod.

### **3. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu a pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu**

Pracovníci v sociálních službách poskytují potřebnou pomoc a podporu uživatelům dle jejich individuálních potřeb při osobní hygieně, při oblékání, svlékání. Pomoc při přesunu na vozík či lůžko, pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, při změnách poloh, pomoc při prostorové orientaci a pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

### **4. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Poskytovatel prostřednictvím svých zaměstnanců podporuje uživatele v udržování, případně při obnovení kontaktů s rodinou. Na pokojích má každý uživatel k dispozici telefon, na který je možné se dovolat přímou linkou z vnějšího prostředí. Také uživatel má možnost, po předplacení kreditu, volání kamkoliv mimo zařízení. Uživatelé jsou podporováni k využívání běžně dostupných služeb.

### **5. Sociálně terapeutické činnosti**

Uživatelům jsou pravidelně nabízeny aktivizační činnosti, které odpovídají jejich věku, zájmům a které přispívají k pocitu seberealizace a potřebnosti. Účast na nabízených činnostech je dobrovolná, uživatelé si mohou vybírat z nabídky dle svých zájmů a potřeb.

### **6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Uživatelům pomáháme při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí dle jejich individuálních potřeb a na základě vzájemné domluvy.



## Informace o CPS Zahrada – sociální oblast

- **žádost o umístění** je k dispozici v CPS Zahrada, na sociálním odboru MěÚ, na webových stránkách CPS Zahrada [www.cpszahrada.cz](http://www.cpszahrada.cz)
  - **vyplněnou a vlastnoručně podepsanou** žádost o umístění a lékařem vyplněný formulář „**Vyjádření lékaře o zdravotním stavu**“ je nutno předat buď osobně sociálním pracovnícům v CPS Zahrada, nebo odeslat poštou na adresu CPS Zahrada
  
- **platby:** platby v CPS Zahrada se skládají ze dvou částí. **Z příjmu** (nejčastěji ze starobního a vdovského, či vdoveckého **důchodu**), z něhož se hradí **strava a ubytování**, a z **příspěvku na péči**, který náleží v plné výši CPS Zahrada a je určený právě na péči o osobu, která má snížené schopnosti v určitých úkonech péče o vlastní osobu
  - **strava:** obvykle je strava 3x denně (výjimkou jsou diety)
    - bez diety: **142,- Kč/den**
    - dieta č. I (šetřící, diabetická apod.): **150,- Kč/den**
    - dieta č. II (diabetická šetřící): **156,- Kč/den**
  
  - **ubytování:** do ubytování spadá také úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla a veškeré energie
    - 1lůžkový pokoj: **190,- Kč/den**
    - 2lůžkový pokoj **180,- Kč/den**
  
  - **celkově se platby za stravu a ubytování pohybují min. od 9.016,- Kč do max. 10.726,- Kč** (v platbě se odráží nejen typ pokoje a druh diety, ale také počet dní v konkrétním měsíci, na který platba náleží)

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystrice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

- **nejčastější dotazy ze strany zájemců:**
  - **vycházky uživatelů, možnost navštívit rodinu, omezení návštěv** v CPS Zahrada – dle domovního řádu jsou návštěvy omezeny pouze v době nočního klidu (výjimkou je omezení návštěv v období epidemií nemocí)
  - **provedení plateb** – je možné hradit v hotovosti (pokud uživateli nosí důchod poštovní doručovatelka, je možné donášku důchodu zařídit i do CPS Zahrada) nebo bezhotovostně (z účtu uživatele na účet CPS Zahrada – většinou prostřednictvím trvalé platby)
    - co se týče **příspěvku na péči**, odesílá jej po předchozí domluvě s uživatelem Úřad práce přímo na účet CPS Zahrada
  - **možnost ubytování v jednolůžkovém pokoji** – informace jsou k dispozici u sociálních pracovníc či ve Vnitřních pravidlech pro stěhování uživatelů
  - **čekací doba** – dopředu nelze říci, jak dlouhá je čekací doba ode dne podání žádosti (záleží na tom, kdy se uvolní další místo, jestli to bude na pánském nebo dámském pokoji, zohledňuje se akutnost situace žadatele, jeho zdravotní stav, často i sociální situace) – když Odborná komise CPS Zahrada vybere potenciálního uživatele, předpokládá se, že při uvolnění místa, od oslovení zájemce, proběhne jeho nástup do zařízení maximálně **do 2 týdnů** (nelze čekat delší dobu, je potřeba mít co nejmenší prodlevy v obsazenosti zařízení)
  - **domácí mazlíčci** – vzhledem k tomu, že zařízení je kolektivní, nelze mít žádné domácí mazlíčky (z důvodu alergie ostatních uživatelů, znečištění prostor, potřeby péče o domácího mazlíčka apod.)
  - **Co si s sebou vzít do CPS Zahrada?** – sociální pracovníce předávají před nástupem novému uživateli Doporučený seznam věcí (uživatelé se často ptají na lednici, na televizi apod. – je možné vzít si obojí, neplatí se pak zvláštní poplatky vůči CPS Zahrada – jediným omezením je velikost lednice, doporučuje se obsah max. 50 litrů).

## **Materiální, technické a hygienické podmínky pro zabezpečení provozu sociální služby**

Centrum pro seniory Zahrada, o. p. s. je bezbariérovým zařízením vybudovaným s ohledem na potřeby starší generace. Budova je třípodlažní, vybavená dvěma výtahy – osobním a nákladním. Ubytování je zajištěno ve 40 ti jednolůžkových pokojích a v 17 ti dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením (WC a sprcha). Pokoje v druhém a třetím nadpodlaží mají svůj vlastní balkon.

Celý objekt je rozdělen podle barev a jednotlivá oddělení jsou pro větší přehlednost označena písmeny:

V přízemí se nachází objekt A v barvě šedé (kuchyňský provoz, kanceláře aj.), nalevo od vstupu je oddělení B v barvě starorůžové, v 1. patře napravo od schodiště se nachází oddělení C v barvě hnědé, nalevo od schodiště oddělení D v barvě modré. Ve 2. patře najdeme na pravé straně oddělení E v barvě okrové a nalevo oddělení F s barvou zelenou.

Samotné vybavení pokojů pro uživatele odpovídá nárokům cílové skupiny. Zařízení poskytuje standardní vybavení pokojů (polohovatelné postele, uzamykatelné skříně, noční stolek, konferenční stolek, židle, křeslo, poličky, signalizační zařízení pro přivolání personálu aj.), každý pokoj má vlastní sociální zařízení (WC, umyvadlo, sprchu se sedátkem).

Teplota na pokojích odpovídá nárokům cílové skupiny, místnosti jsou osvětleny tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost uživatelů. Zařízení disponuje řadou technických a kompenzačních pomůcek (hrazdy k lůžku, jídelní desky k postelím, invalidní vozíky, toaletní křesla, chodítka aj.).

V 1. NP se nachází velké jídelna, která slouží zároveň také jako místnost pro kulturní a jiné vyžití uživatelů. Dále zde najdeme moderně vybavený kuchyňský provoz, 4 kanceláře, příruční prádelnu, šatnu pro zaměstnance a v neposlední řadě se zde nachází jedno oddělení určené především imobilním uživatelům a těm, kteří mají největší míru závislosti na pomoci druhé osoby. Na oddělení je místnost personálu, koupelna s polohovatelnou vanou, pracovní terapie a kulturní místnost a skladovací prostory. Dále se v přízemí nachází ošetrovna a ordinace lékaře.

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
**768 61 Bystřice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700**

V 2. NP se nachází malá kaple, 2 venkovní terasy, 24 pokojů pro uživatele, 2 pracovní terapie, 2 kulturní místnosti, místnost personálu a skladovací prostory.

V 3. NP najdeme opět 24 ubytovacích jednotek pro uživatele, místnost pro personál, 2 pracovní terapie, 2 kulturní místnosti a skladovací prostory.

4. NP tvoří půdní prostory, strojovna VZT a několik skladů, včetně skladu pro osobní věci uživatelů (např. sezónních věcí).

Vedle hlavní budovy se nachází hospodářský objekt, v němž je přístupna dílna, šatna se sociálním zařízením pro údržbu a sklad. Dále jsou zde 2 garáže, sklad zahradního nábytku, přístřešek na odpad (2 chladicí boxy na infekční odpad) a přístřešek na kola.

Areál zařízení je oplocený, vybavený upravenými chodníky s lavičkami, s možností posezení v altánu.

## **Uživatelé sociální služby domova pro seniory**

Za rok 2014 bylo přijato 20 uživatelů. K 31. 12. 2014 využívalo naši službu 56 žen a 17 mužů, průměrný věk 82,9 roků. Nejstarší uživatelka měla 101 let. 17 uživatelů v roce 2014 zemřelo.

**Věková struktura** uživatelů k 31. 12. 2014:

Věková kategorie do 65 let	1 osoba
Věková kategorie 66 – 75 let	12 osob
Věková kategorie 76 – 85 let	28 osob
Věková kategorie 86 – 95 let	31 osob
Věková kategorie nad 96 let	1 osoba

**Příspěvek na péči** pobíralo 72 uživatelů. 2 uživatelé měli k 31. 12. 2014 o PnP požádáno.

Stav k 31. 12. 2014:

Příspěvek na péči I. stupně	11 osob
Příspěvek na péči II. stupně	25 osob
Příspěvek na péči III. stupně	19 osob
Příspěvek na péči IV. stupně	16 osob

V roce 2014 bylo podáno 84 nových žádostí o umístění do služby. V evidenci žadatelů je od začátku provozování sociální služby domov pro seniory celkem 361 žádostí. Z toho bylo k 31. 12. 2014 přijato 109 žadatelů. K **31. 12. 2014** zůstává v evidenci **252** žádostí o službu.

## Zhodnocení aktivizačních činností za rok 2014

V roce 2014 jsme pokračovali v pravidelných aktivitách - aktivizační programy formou individuálních a skupinových aktivit.

Uskutečnili jsme několik výletů, uspořádali kulturní akce s živou hudbou, setkání a besedy na zajímavá témata, i nadále spolupracujeme s místními zařízeními – mateřská škola, základní škola, základní umělecká škola. Do kulturního dění se i v roce 2014 opět zapojili sami uživatelé (hudební program pana Bohumila Švece, promítání pana Františka Dostála). Konaly se také narozeninové oslavy našich oslavenců – vždy jednou za 2 měsíce uspořádáme malou oslavu s vystoupením žáků ZUŠ Bystřice pod Hostýnem, kávou, sladkým dezertem a dalším občerstvením.

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystřice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

I nadále probíhá spolupráce s Městskou knihovnou Bystřice pod Hostýnem, pravidelně k nám dochází jedna z pracovníků knihovny, která uživatelům na základě jejich přání a požadavků zprostředkuje knihovní služby a také pořádá pro uživatele besedy a povídání na téma, které si sami určí.

V roce 2014 jsme pokračovali v terapiích a činnostech, které probíhají pravidelně:

- **Muzikoterapie** – hudební kroužek (poslech hudby, zpěv – nejčastěji lidových písní; moravské a české písně, songy různých českých i zahraničních interpretů současných i z dob mládí uživatelů)
- **Kondiční cvičení** – pravidelné cvičení na protažení těla, cvičení vsedě na židlích s běžnými cviky, využíváme různé pomůcky, které byly v roce 2014 rozšířeny o další kusy (overball, posilovací činky, gumy, míčky různých velikostí).
- **Trénink paměti** – byl rozšířen o další skupinu a v závěru minulého roku ještě o třetí skupinu, každá skupina má své potřeby, a proto se zaměřuje na jiné oblasti. Skupina 1 pod vedením Naděždy Novákové se zaměřuje zejména na trénink koncentrace, kreativity (pravou mozkovou hemisféru), logického myšlení (levá mozková hemisféra), jazykového citu a schopnosti vyjádření v psaném i ústním projevu. Skupina 2 pod vedením Mgr. Ludmily Hefkové se zaměřuje na podporu dlouhodobé paměti a vybavování vzpomínek z běžného života klientů, ale i na procvičování paměti krátkodobé a trénink výše uvedených oblastí. Nově byla vytvořena třetí skupina (zejména z důvodu velkého zájmu a počtu členů skupiny), kterou vede Mgr. et Mgr. Radmila Platková a její zaměření je stejné jako skupiny 2.
- **Čtenářský kroužek** – čtenářský kroužek probíhal zpočátku roku pravidelně každé pondělí, poté po vzájemné domluvě nepravidelně, v průběhu roku se vytvořily skupiny uživatelů, kteří se scházejí a střídají v předčítání.
- **Společenské hry** – hraní společenských her se koná nepravidelně dle přání uživatelů a společné domluvy s aktivizačními pracovníky, většinou se hrají různé karetní hry, také deskové hry, na konci roku 2014 jsme zakoupili 3 zábavné i vědomostní deskové hry – „Aktivity“, „Scrabble“, „Moje první Česko“.

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystrice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

- **Canisterapie** – canisterapie probíhala po celý rok 1x týdně pod vedením paní Marie Lacné, jedná se o canisterapii skupinovou a individuální přímo na pokojích klientů.



- **Individuální činnosti** – mnozí klienti preferují individuální činnosti, které více vyhovují jejich potřebám a přáním, aktivizační pracovnice se s nimi schází po vzájemné domluvě, pravidelně nebo nepravidelně, domlouvají se na společné práci. Nejčastějšími aktivitami jsou hra na kytaru či housle, zpěv písní, poslech hudby, trénink paměti, luštění křížovek, četba knih, časopisů, prohlížení fotografií, vzpomínání, vyhledávání informací na internetu, řešení různých osobních záležitostí.

Nové aktivity v roce 2014:

- **Arteterapie** - od července 2014 probíhá arteterapie pod vedením Mgr. Šárky Mikulíkové a Mgr. Ludmily Hefkové, byla vytvořena arteterapeutická skupina, která je svým charakterem skupinou otevřenou, schází se zpravidla jedenkrát za měsíc. Arteterapie využívá výtvarné umění jako prostředku k osobnímu vyjádření v rámci komunikace, skupina je určena pro všechny, kteří chtějí lépe poznat sami sebe, podívat se na některé souvislosti v životě prostřednictvím vlastní výtvarné tvorby, vyjádřit své pocity nebo jen relaxovat a strávit příjemně společné chvíle.
- **Sportovní hry** – venkovní hra pétanque a kuželky; hru pétanque jsme si začali zkoušet již na podzim roku 2013, v roce 2014 jsme zřídili pétanquové hřiště, pořídili jsme také venkovní ruské kuželky a hru kriket.
- **Tance pro seniory** – v první polovině roku 2014 probíhaly po dobu několika týdnů tzv. tance pro seniory, jednalo se o rytmické cvičení s hudbou na židlích s různými tanečními prvky. Tance zahrnovaly několik skladeb, po skončení série byly tance jako takové ukončeny, nyní se tance nepravidelně střídají s kondičním cvičením. Tance pro seniory vede Mgr. Ludmila Hefková.

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystřice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

Uskutečněné akce v roce 2014:

Kulturní akce, besedy, vystoupení:

- vítání nového roku
- masopust
- velikonoční týden
- vystoupení dětského folklorního souboru Píšťaličky (celkem 2x)
- vystoupení dětí z MŠ Bělidla (celkem 2x)
- vystoupení skupiny Zahradní růže na Jarmarku sociálních služeb v Kroměříži
- beseda „Život včely“ s panem Doleželem a panem Zahradníkem
- promítání s paní Marií Lacnou: „Léto, milé léto, co jsi nám přineslo“
- oslava 2. výročí CPS Zahrada
- promítání dokumentu ČT o Sv. Hostýně s panem Františkem Dostálem
- Medové odpoledne
- vystoupení žáků ZUŠ Bystřice pod Hostýnem, mikulášská nadílka
- vystoupení žáků ŽŠ Bratrství – „Advent a vánoční svátky o století zpátky
- svátek sv. Lucie – „Lucky“
- vystoupení pěveckého souboru Vrabčáci
- výstava betlémů a promítání vánočního koncertu Karla Gotta
- rozsvěcování vánočního stromku
- Silvestrovská show

Hudební programy:

- hudební programy pana Švece (celkem 4x): „Vesele do nového roku s dechovkou“, „S hezkou hudbou do jarní pohody“, „Tři cesty“, „Písně slavných českých populárních zpěváků z minulých dob“
- hudební program – vystoupení pana Šedivého s písněmi Karla Hašlera
- hudební program s panem Huňou při letním grilování
- hudební program se skupinou Všechnomor při letním grilování

Sportovní aktivity:

- Zahradní olympiáda
- turnaj v šipkách
- sportovní odpoledne - kuželky, pétanque (celkem 4x)
- účast na sportovních hrách v Lutopecnách



**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystrice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

Výlety:

- výlet do Kroměříže - Podzámecká zahrada (celkem 3x)
- výlet na Hostýn (celkem 4x)

*Výlet do Podzámecké zahrady v Kroměříži*



Přehled pravidelných skupinových a individuálních aktivit v roce 2014:

<b>Název činnosti/terapie</b>	<b>počet uskutečněných terapií</b>	<b>Celkový počet zúčastněných klientů</b>
muzikoterapie – hudební kroužek	46	1150
trénink paměti – sk. 1 (Naděžda Nováková)	41	615
trénink paměti – sk. 2 (Ludmila Hefková)	38	418
zooterapie	39	468
individuální činnosti	675	675
canisterapie	41	533
arteterapie	11	77
knižní odpoledne	12	72
čtenářský klub (p. Tillerová)	8	56
čtení na pokračování	7	84

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystrice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

promítání (Radmila Platková)	1	20
pracovní terapie	2	20
kondiční cvičení	40	531
tance pro seniory	15	210
výroba různých předmětů (na výzdobu, olympiádu atd.)	2	8
velikonoční dílna (pletení tatarů, výroba velikonočních přání)	1	10
pečení velikonočních beránků	2	9
barvení velikonočních vajíček	2	20
žehnání velikonočních pokrmů	1	14
výroba vánočních přání	1	8
bohoslužba slova	44	660
pétanque, kuželky	9	225
šipky	12	80
pečení	9	20
kavárnička	4	45
louskání ořechů	1	9
stříhání molitanu	2	20
vzpomínková slavnost	1	20

Přehled uskutečněných kulturních a jiných akcí v roce 2014:

	<b>Datum konání akce</b>	<b>Popis akce</b>	<b>Počet zúčastněných</b>
leden	6.1.	vítání nového roku	24
	14.1.	hudební program pana Švece: „Vesele do nového roku s dechovkou“	20
	27.1.	narozeninová oslava /listopad, prosinec 2013, leden 2014/	13
únor	25.2.	Zahradní olympiáda	25
březen	3.3.	masopust	50
	19.3.	oslava paní Máchové – 101 let	24
	20.3.	hudební program pana Švece: „S hezkou hudbou do jarní pohody“	14
	25.3.	narozeninová oslava /únor, březen 2014/	11

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystrice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

duben	1.4.	hudební program – vystoupení pana Šedivého s písněmi Karla Hašlera	42
	10.4.	turnaj v šipkách	18
květen	22.5.	vystoupení skupiny Zahradní růže na Jarmarku sociálních služeb v Kroměříži	7
	27.5.	výlet do Kroměříže – Podzámecká zahrada	8
červen	3.6.	narozeninová oslava /duben, květen 2014/	9
	5.6.	hudební program pana Švece: „Tři cesty“	33
	17.6.	výlet do Kroměříže - Podzámecká zahrada	7
	19.6.	vystoupení dětského folklorního souboru Píšťaličky	47
	24.6.	vystoupení dětí z MŠ Bělidla	41
červenec	7.7.	beseda „Život včely“ s panem Doleželem a panem Zahradníkem	15
	8.7.	hudební program s panem Huňou při letním grilování	52
	10.7.	výlet do Kroměříže - Podzámecká zahrada	5
	17.7.	sportovní odpoledne - kuželky, pétanque	26
	21.7.	promítání s paní Marií Lacnou: „Léto, milé léto, co jsi nám přineslo“	7
	31.7.	narozeninová oslava /červen, červenec 2014/	7
srpen	1.8.	sportovní odpoledne - kuželky, pétanque	26
	14.8.	letní grilování s hudební skupinou Všechomor	48
	28.8.	sportovní odpoledne - kuželky, pétanque	25
září	4.9.	hudební program pana Švece: „Písně slavných českých populárních zpěváků z minulých dob“	34
	5.9.	sportovní odpoledne - kuželky, pétanque	30
	9.9.	promítání dokumentu ČT o Sv. Hostýně s panem Františkem Dostálem	34
	10.9.	výlet na Hostýn	8
	17.9.	výlet na Hostýn	8
	18.9.	výlet na Hostýn	8
	24.9.	výlet na Hostýn	4
	26.9.	narozeninová oslava /srpen, září 2014/	7
	29.9.	oslava 2. výročí CPS Zahrada	50
	30.9.	sportovní den - Lutopecny	3
říjen	21.10.	Medové odpoledne	40
listopad	21.11.	narozeninová oslava /říjen, listopad 2014/	9

**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystřice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

	27.11.	vystoupení folklorního souboru Píšťaličky	38
prosinec	5.12.	vystoupení žáků ZUŠ Bystřice pod Hostýnem, mikulášská nadílka	70
	8.12.	vystoupení žáků ŽŠ Bratrství – „Advent a vánoční svátky o století zpátky“	33
	12.12.	svátek sv. Lucie – „Lucky“	50
	17.12.	vystoupení pěveckého souboru Vrabčáci	38
	18.12.	vystoupení dětí z MŠ Bělidla	32
	19.12.	výstava betlémů a promítání vánočního koncertu Karla Gotta	47
	22.12.	rozsvěcování vánočního stromku	41
	29.12.	Silvestrovská show	50

### **Stravování – stravovací komise.**

K základním činnostem, které poskytuje naše služba, patří stravování. Pravidelná strava se podává 3x denně (snídaně, oběd, večeře). Naše kuchyně taktéž zajišťuje vaření několika druhů diet a samozřejmostí je i pitný režim pro naše uživatele. Obědy z naší kuchyně odebírá Charita Bystřice pod Hostýnem pro své klienty a také senioři žijící ve svých domácnostech.

Skladba jídelníčku je konzultována s dietní sestrou Sociálních služeb města Kroměříže. Naši uživatelé mají možnost vyjádřit své připomínky ke stravě na stravovacích komisích. V loňském roce se tato komise sešla celkem 4x.

Těchto komisí se zúčastňují uživatelé naší služby, zástupci zaměstnanců z jednotlivých oddělení, vedoucí stravovacího úseku, vedoucí kuchařka, vedoucí zdravotního úseku, ředitelka CPS a vedoucí obslužné péče.

Uživatelé jsou na těchto schůzkách seznámeni s jídelníčky na nadcházející období, s případnými novinkami v jídelničcích a hlavně zde mohou vyjádřit své připomínky, náměty a přání týkající se stravování v CPS. Zástupci pracovníků v přímé péči pak tlumočí připomínky a přání za uživatele, kteří se například ze zdravotních důvodů nemohou schůzky zúčastnit, ale také zde mohou i PSS vyjádřit svoje připomínky a náměty. Z každé stravovací komise je veden písemný záznam.

## **Údaje o zaměstnancích Centra pro seniory Zahrada, o.p.s.**

Počet zaměstnanců k 31. 12. 2014: 56 (z toho 1 na MD a 2 dlouhodobá PN)  
Z toho: 53 žen a 3 muži

<b><u>Název pracovní pozice</u></b>	<b><u>počet úvazků</u></b>
ředitelka	1,0
vedoucí obslužné péče	1,0
sociální pracovníce	2,0
ekonom	1,0
zdravotní sestra	2,0
skladní-zásobovač	1,0
pracovníci v sociálních službách	36,0 (z toho 2 zástup za PN)
kuchař/ka (+ pomocná kuchařka)	6,0 (z toho 1 MD – mateřská dovolená)
údržba (správce + údržbář)	2,0
uklízeč/ka	4,0
<b>Celkem</b>	<b>56,0 úvazků</b>

Na 1 zaměstnance byla poskytnuta dotace od Úřadu práce ČR.

## **Hodnocení pracovníků**

Ke zkvalitnění poskytované služby velkou měrou přispívá hodnocení pracovníků. K tomuto účelu byl pro zaměstnance vypracován hodnotící dotazník. Skládal se ze dvou částí. V první části - sebehodnotící, dostali pracovníci prostor k tomu, aby se vyjádřili ke svým osobním vlastnostem a zhodnotili svou práci v zařízení. Měli možnost vyjádřit zde i své potřeby ohledně profesního růstu – dalšího vzdělávání. Druhá část pak obsahovala hodnocení ze strany našeho vedení. Celé hodnocení jednotlivých pracovníků bylo zakončeno pohovorem nad vypracovaným dotazníkem, který se stává oboustranným vodítkem pro další práci.

## **Další vzdělávání pracovníků**

Zaměstnavatel je povinen zabezpečit sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci. Účast na dalším vzdělávání se považuje za prohlubování kvalifikace.

Vzdělávání probíhá, dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., formou akreditovaných kurzů, stáží a školicích akcí.

Akreditované kurzy absolvované našimi pracovníky v roce 2014:

- Základní kurz bazální stimulace
- Práce s bolestí klienta
- Základy zvládání agrese
- Individuální plánování v sociálních službách
- Paliativní péče
- Pracovní rehabilitace – praktické techniky

Převážná většina našich pracovníků v sociálních službách absolvovala odbornou výměnnou stáž v DpS Radkova Lhota.

Akreditované kurzy byly financovány jak z rozpočtu CPS, tak také z různých nadací – např. Výboru dobré vůle.

## **Kontrolní činnost – vnitřní kontrola.**

V roce 2014 probíhaly kontroly zaměřené na kvalitu práce našich zaměstnanců. Prováděly se průběžně. O každé kontrole je veden písemný záznam. Celkem bylo uskutečněno sedm plánovaných kontrol s písemným záznamem.

Kontroly se týkaly dodržování harmonogramů práce a kvality práce pracovníků v přímé péči – denní i noční kontroly, dále byly zaměřeny na kvalitu prováděného úklidu, hygienických předpisů a jejich dodržování, týkaly se také správného podávání stravy – kvality a předepsané teploty při výdeji.

Nepravidelné kontroly bez písemných záznamů jsou prováděny průběžně během celého roku.

## **Kontrolní činnost – vnější kontrola.**

V roce 2014 byly v Centru pro seniory Zahrada, o. p. s. provedeny následující kontroly jinými kontrolními orgány:

### **Srpen 2014**

#### **28. 8. 2014 Krajská hygienická stanice**

Předmět kontroly: Kontrola plnění povinností stanovených v § 4, § 5 a § 7 zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy.

Výsledek kontroly: Na základě výše uvedených skutečností lze konstatovat, že zařazení rizikového faktoru fyzická zátěž odpovídá dle kritérií vyhlášky MZ č. 432/2003 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

### **Říjen 2014**

#### **7. 10. 2014 Krajská hygienická stanice**

Předmět kontroly: Kontrola plnění hygienických požadavků stanovených v článku 4 odst. 2 ve spojení s přílohou č. II nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, v platném znění.

Výsledek kontroly: Nebyla uložena žádná opatření, bez zjištěných nedostatků.

### **Říjen 2014**

#### **13. 10. 2014 Krajská hygienická stanice**

Předmět kontroly: Kontrola plnění povinností poskytovatele zdravotních služeb stanovených v § 47 a § 51 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, se zaměřením na kontrolu proočkovanosti proti pneumokokům.

Výsledek kontroly: nebyly zjištěny nedostatky.

## **Dobrovolnická činnost v CPS Zahrada**

V loňském roce projevilo o práci se seniory bez nároku na mzdu několik zájemců. Dobrovolnickou činnost jsme umožnili celkem pěti dobrovolníkům, kteří odpracovali bezplatně přibližně **270 hodin**.

V převážné většině se jednalo o individuální práci se seniory – předčítání, rozhovory, procházky do okolí CPS, dopomoc při chůzi, doprovody k lékařům apod.

## **Praxe**

CPS Zahrada se stalo, v našem regionu, vyhledávaným místem pro absolvování předepsaných praxí.

V loňském roce prošlo naším zařízením celkem 23 praktikantů a 3 stážisté. Jednalo se o studenty středních, vyšších odborných a vysokých škol. Praxí v našem zařízení též prošlo několik účastníků rekvalifikačních kurzů pro pracovníky v sociálních službách.

### **Jednalo se o tyto školy a vzdělávací společnosti:**

Ostravská univerzita v Ostravě

Fakulta sociálních studií – 1 studentka

Ostravská univerzita v Ostravě

Lékařská fakulta - 2 studenti

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta humanitních studií – 5 studentek

Střední a vyšší odborná škola zdravotnická, Brno, Merhautova 15 – 2 studentky

Vyšší zdravotnická škola Vsetín – 1 studentka

Obchodní akademie Přerov – 1 studentka

Střední škola pedagogická a sociální Zlín – 1 studentka

Střední škola sociální péče a služeb Zábřeh na Moravě – 1 studentka

MAVO s.r.o. Praha

Kurz PSS – 1 praktikantka

Střední zdravotnická škola Kroměříž

Kurz PSS – 3 praktikantky

Marlin, s.r.o., Uherské Hradiště

Kurz PSS – 4 praktikanti

Projekt: Znovu do práce II ve Zlínském kraji

Kurz PSS – 1 praktikantka

Projekt: Šance pro rodiče II ve Zlínském kraji

Kurz PSS – 1 praktikantka

Vzdělávací středisko CARITAS VOŠs, Olomouc – 3 stážisté



**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**  
768 61 Bystrice pod Hostýnem, A. Bartoše 1700

## Hospodářský výsledek za rok 2014

hospodářský výsledek za rok 2014 (v tis.):

náklady	21 634
výnosy	21.633
ztráta	-1

druh nákladu	částka
spotřeba materiálu	2 737
spotřeba energie	1 512
opravy a udržování	108
ostatní služby	1 597
mzdové náklady	11 009
odvody + ost. sociální náklady	4 017
úroky	15
odpisy	288
ostatní náklady	351

druh výnosu	částka
tržby za pobyt a stravu klientů	8 389
příspěvek na péči	5 071
tržby od cizích strážníků	602
ostatní tržby	122
dary	103
provozní dotace	7 346

Stav pohledávek a závazků k 31. 12. 2014:

Pohledávky celkem	618
poskytnuté provozní zálohy	603
pohledávky za klienty	15
nároky na dotace	0

závazky celkem	4 796
dodavatelé	316
přijaté zálohy	66
zaměstnanci	1 147
OSSZ, ZP	676
přímé daně	164
jiné závazky	2427

Po lhůtě splatnosti nejsou evidovány žádné závazky ani pohledávky.

Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s. vykonávalo i vedlejší činnost – z vedlejší činnosti byl vytvořen zisk 106.547,- Kč.

Výsledek hospodaření z hlavní činnosti činil ztrátu ve výši – 107.930,- Kč.

Celková ztráta ve výši 1.383,- Kč bude kryta z rezervního fondu v souladu s rozhodnutím správní rady ze dne 1. 6. 2015.

## Zpráva nezávislého auditora o provedeném ověření účetní uzávěrky za rok 2014.

I

### 1. Příjemce zprávy

Zpráva o provedeném ověření roční účetní závěrky je vyhotovena na objednávku statutárního orgánu Centra pro seniory Zahrada, o.p.s., se sídlem A. Bartoše 1700, 768 61 Bystřice pod Hostýnem, IČ 292 95 327, paní ředitelky Mgr. Šárky Jelínkové.

### 2. Předmět zprávy a vymezení odpovědnosti za účetní závěrku

Předmětem auditu je ověření roční účetní závěrky účetní jednotky „Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.“ sestavené k 31. prosinci 2014 a to z pohledu věrného zobrazení předmětu účetnictví, tj. stavu a pohybu aktiv, závazků a výsledku hospodaření, včetně dodržování předmětu činnosti obecně prospěšné společnosti v souladu s platnými zákony a účetními předpisy platnými v České republice a v souladu se zakládací listinou obecně prospěšné společnosti.

Součástí ověření je rovněž správnost způsobu účtování a použití dotace dle Rozhodnutí č. 2 o poskytnutí dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu na rok 2014 a to v návaznosti na zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, (v platném znění), vyhlášku 504/2002 Sb. a Metodiku Ministerstva práce a sociálních věcí ČR pro poskytování dotací ze státního rozpočtu poskytovatelům sociálních služeb v oblasti podpory poskytování sociálních služeb. Výsledek tohoto ověření je, dle požadavku poskytovatele dotace, předmětem zvláštní zprávy.

Statutární orgán obecně prospěšné společnosti Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s. je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz účetnictví v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědností auditora je vyjádřit, na základě provedeného auditu, výrok k této účetní závěrce.

### 3. Vymezení rozsahu auditu

Provedl jsem audit účetní závěrky v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinen dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů, zahrnující i vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou, závisí na úsudku auditora. Při vyhodnocení těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoliv vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit zahrnuje také posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením účetní jednotky a posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsem přesvědčen, že získané důkazní informace poskytují dostatečný podklad pro vyjádření mého výroku.

#### **4. Výrok auditora**

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s. k 31. prosinci 2014 a nákladů, výnosů a výsledku hospodaření za rok končící 31. 12. 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

#### **5. Auditor**

ing. Josef B r á z d í l  
Větrná 4607  
760 05 Z l í n

Číslo oprávnění: 0581.

Zlín, 9. května 2015



Ing. Josef Brázdil

## **Poděkování**

Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s. tímto děkuje za velmi dobrou spolupráci či finanční podporu naší činnosti níže uvedeným úřadům, organizacím a občanům:

**Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR**  
**Krajskému úřadu Zlínského kraje**  
**Městskému úřadu v Bystřici pod Hostýnem**  
**Sociálním službám města Kroměříže, p.o.**  
**Nemocnici Hranice, a.s.**  
**Oblastní charitě Bystřice pod Hostýnem**  
**Čepru, a.s.**  
**Výboru dobré vůle Olgy Havlové**



Dále děkuji našim dobrovolníkům, příznivcům a dodavatelům našeho domova za podporu, kterou nám v uplynulém roce poskytli.

V roce 2015 přeji všem, kteří čtou naši výroční zprávu, hojnost zdraví a osobní spokojenosti.

Mgr. Šárka Jelínková, ředitelka